

La Direzione di ME.CO.M. ha deciso di istituire e applicare un sistema per la gestione della qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di Costruzioni meccaniche di precisione (EA 17).

Lo scopo primario del sistema di gestione qualità è:

- assicurare la capacità di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti del cliente e a leggi e norme applicabili;
- accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione delle regole e delle procedure definite dalla direzione incluso il miglioramento del sistema stesso ed il rispetto dei requisiti sopra indicati

A tale scopo della politica per la qualità di ME.CO.M è costituita dai seguenti principi:

- orientamento al cliente: soddisfare il cliente rispettando i requisiti delle specifiche tecniche fornite, i requisiti cogenti e quelli aziendali
- miglioramento continuo: migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, attraverso attività di monitoraggio e misurazione costanti
- servire e sviluppare il mercato di prodotti del settore riscaldamento, arredamento ed in generale delle costruzioni meccaniche in acciaio operando per imprese in prevalenza medio-grandi
- flessibilità: garantire un'elevata flessibilità per andare incontro alle mutevoli esigenze del mercato in termini di dimensione minima dei lotti di produzione, pur nel rispetto della logica di contenimento dei costi
- soddisfazione esigenze del cliente: garantire una vasta gamma di lavorazioni al cliente, nell'ambito del campo di applicazione del proprio sistema qualità
- competenza e professionalità: fornire supporto consulenziale al cliente per lo sviluppo della carpenteristica e dell'industrializzazione dei prodotti, attraverso le attività di prototipizzazione
- la sicurezza dei lavoratori e il rispetto ambientale sono fondamentali: l'organizzazione s'impegna ad adottare tutte le misure necessarie per assicurare la conformità alle leggi in materia di salute e sicurezza e in materia ambientale
- risk based thinking: l'approccio alla gestione dei rischi deve essere applicato tutti i livelli, strategico, gestionale ed operativo, e deve essere parte della cultura aziendale

La politica sopra espressa è concretamente applicata attraverso la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili, la disponibilità delle risorse necessarie e il comportamento partecipato di tutto il personale.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti annualmente durante il riesame di direzione e comunicati a tutti i livelli aziendali.

La politica per la qualità è periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze. la politica per la qualità è diffusa a tutto il personale tramite affissione in bacheca.